

# Leitbild der Gailtal-Klinik

## Einleitung

Menschen, die in einer schwierigen Lebenssituation mit unterschiedlichen, individuellen Erwartungen zu uns kommen, prägen unser tägliches Miteinander. Die Haltungen und Grundsätze, die unser Handeln bestimmen, sind in unserem Leitbild niedergeschrieben. Sie sind unser Anspruch, unsere Orientierung und Verpflichtung. Nur wer sich selbst trotz ungewünschter Veränderungen annehmen kann, wird auch Liebe wieder zulassen können. Daher beinhalten unsere Ziele die „Liebesfähigkeit“ sowie die „Arbeitsfähigkeit“ im weitesten Sinne.

## Unser Auftrag und unsere Ziele

Die Gailtal-Klinik Hermagor, ein Haus im KABEG-Verbund, ist spezialisiert auf die Neurorehabilitation von Erwachsenen. Menschen, die an einer Erkrankung des zentralen oder peripheren Nervensystems sowie ihren Folgen leiden, werden bei uns umfassend betreut. Die persönliche Beziehung hat dabei einen besonderen Stellenwert. Wir sehen alle am Rehabilitationsprozess beteiligten Personen als unsere Partner: unsere Patientinnen und Patienten sowie deren Angehörige, alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, unsere zuweisenden und weiterbetreuenden Kliniken, Ärztinnen und Ärzte im niedergelassenen Bereich, Pflegeheime und ambulante soziale Dienste sowie auch Selbsthilfegruppen, Kostenträger und Ausbildungsstätten.

## Zufriedene Patientinnen und Patienten

Wir begegnen Menschen freundlich, achten ihre Würde und respektieren persönliche Wünsche und Bedürfnisse. Wir begleiten unsere Patientinnen und Patienten gemeinsam mit ihren Angehörigen auf diesem oft schwierigen und schmerzhaften Weg zu einer möglichst guten Lebensqualität. Unser gemeinsames Ziel ist ein weitgehend selbstbestimmtes und sinnerfülltes Leben. Wir vereinbaren Ziele, die eine Rückkehr in das soziale, berufliche und kulturelle Leben ermöglichen sollen. Wir motivieren unsere Patientinnen und Patienten, aktiv an der Rehabilitation teilzunehmen. Individuelle Umstände und Fähigkeiten werden dabei berücksichtigt, die Gesundheitskompetenz wird gefördert. Die Sicherheit der uns anvertrauten Menschen ist uns wichtig. Wir setzen Maßnahmen, um Verletzungsgefahren zu minimieren und dennoch den Rückgewinn an Selbständigkeit zu unterstützen. Wir informieren über die Erkrankung offen und einfühlsam. Wir arbeiten mit anerkannten ganzheitlichen Behandlungskonzepten gemeinsam zum Wohle des Einzelnen.

## Motivierte und einsatzfreudige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Teamarbeit ist für uns unverzichtbar! Wir begegnen einander mit Offenheit, Interesse und Wertschätzung. Motivierte, einsatzbereite, zufriedene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unsere Stärke.

## Gesundheit und Sicherheit

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden praxisnah über Themen des Arbeitsschutzes und der Gesundheitsförderung informiert und geschult. Zur Erleichterung von Abläufen im Alltag werden Techniken geübt und Hilfsmittel entsprechend eingesetzt. Die hohen Hygienestandards schützen nicht nur unsere Patientinnen und Patienten, sondern alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

## Wertschätzende Kommunikation und transparente Information

Anerkennung und Achtsamkeit im täglichen Miteinander prägen das Betriebsklima. Vertrauen lässt Raum für unterschiedliche Sichtweisen, konstruktive Kritik, neue Ideen und kreative Lösungsansätze. Ein geregelter Besprechungswesen sorgt für einen transparenten Informationsfluss.

## Entwicklung durch Fort- und Weiterbildung

Interne und externe Fort- und Weiterbildung als Grundlage für die hohe Qualität der Behandlung sind uns besonders wichtig. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden laufend geschult, die fachliche und persönliche Kompetenz wird gefördert.

## Führen und fördern

Wir pflegen einen partizipativen und kooperativen Führungsstil. Alle Berufsgruppen sind in den unterschiedlichen Führungsebenen repräsentiert. Ziele werden klar vereinbart und angemessene Eigenverantwortlichkeit wird gefördert. In regelmäßigen Mitarbeiterorientierungsgesprächen erfassen und gestalten wir Entwicklungsprozesse gemeinsam.

## Kooperative Partner sein

Wir begleiten unsere Patientinnen und Patienten lediglich einen Teil des Weges der Genesung. Damit die weitere Entwicklung bestmöglich abläuft, verpflichten wir uns zu einer guten Zusammenarbeit mit allen Dienstleistern im Sozial- und Gesundheitsbereich. Wir setzen auf Transparenz und direkten persönlichen Kontakt. Ein besonderes Anliegen ist uns die Kooperation mit Selbsthilfegruppen.

## Achtsamkeit und Sorgfalt

Wir sind bestrebt, mit Ressourcen umweltschonend und wirtschaftlich umzugehen. Dies erfordert die Wachheit und Achtsamkeit im Verhalten jedes Einzelnen sowie auch eine gemeinsame Strategie des gesamten Unternehmens.

## Qualität leben

Wir, alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Gailtal-Klinik, streben ein freundliches, gesundheitsförderndes Ambiente und ein sauberes Erscheinungsbild an. Wir lernen aus unseren Fehlern und setzen uns systematisch mit Beschwerden, Vorschlägen und Gefahrenquellen auseinander. Wir wollen uns auch regelmäßig selbstkritisch und eigenverantwortlich mit unserem Tun auseinandersetzen, im Bestreben uns ständig weiterzuentwickeln.